

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершая регистрацию и оплату, вы принимаете все условия в целом, без оговорок и исключений, и приобретаете права и обязанности стороны договора.

Акцепт публичной оферты влечет заключение договора на указанных ниже условиях. Если вы не согласны с каким-либо из условий публичной оферты, не совершайте действий по акцепту и обратитесь с предложением о заключении договора на индивидуальных условиях.

Публичная оферта адресована физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К РАЗБОРУ ЧИСЕЛ ОТ ЛАУРЫ ЕСЕН.

город Алматы
редакция 26.01. 2026

Настоящая публичная оферта в соответствии со статьями 395–396 Гражданского кодекса Республики Казахстан является официальным предложением компания ТОО «МАМБА МЕНТАЛИТИ» БИН(ИНН) 220940015626, в лице Сайлау Лауры Есеновны, действующей на основании Устава, (далее — «Исполнитель»), любому заинтересованному лицу (далее — «Покупатель») заключить договор на оказание платных услуг — обучение и предоставление доступа к **разбору чисел от Лауры Есен.**

Обучение и использование разбора направлены на развитие личностных навыков, самопознание. Деятельность Исполнителя не является медицинской, психотерапевтической, психологической консультацией или иным видом профессиональной медицинской помощи.

Исполнитель предоставляет Покупателю обучающие материалы, инструкции, методические рекомендации и доступ в онлайн-формате (в зависимости от выбранного пакета).

До заключения договора Покупателю рекомендуется ознакомиться с условиями Оферты, а также с ограничением ответственности (дисклеймером):

– Разбор чисел от Лауры Есен :

не являются медицинской, психотерапевтической, а также психологической услугой в клиническом смысле. Цель разбора — личностное развитие, расширение самопознания и получение новых инсайтов.

– Покупатель самостоятельно несет ответственность за своё эмоциональное и психологическое состояние во время и после обучения. Применение полученных знаний и методик осуществляется на личный риск Покупателя.

– Исполнитель не гарантирует конкретных результатов, так как эффект обучения зависит от индивидуальных особенностей участника.

ТЕРМИНЫ

В договоре используются термины в следующем значении:

Договор, Оферта – настоящий договор возмездного оказания услуг по обучению и предоставлению доступа к курсу, опубликованный в телеграм-боте Исполнителя и заключаемый путем акцепта (оплаты) Покупателем.

Исполнитель – ТОО «**МАМБА MENTALITY**» БИН(ИНН) 220940015626, в лице Сайлау Лауры Есеновны, действующей на основании Уставаа, оказывающее услуги по обучению и предоставляющее доступ к курсу.

Покупатель (Заказчик) – любое дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты (совершившее акцепт) и получающее услуги Исполнителя.

Автор, Правообладатель – **Сайлау Лаура Есеновна**, создатель и обладатель исключительных прав на продукт **разбор чисел от Лауры Есен**.

Обучение – комплекс образовательных и методических мероприятий, включающих лекции, демонстрации, мастер-классы, игровые сессии, направленные на освоение материала и приобретение навыков её использования в личных и профессиональных целях.

Материалы – результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или Автора: тексты, описания, презентации, инструкции, шаблоны, методические пособия, видео- и аудиозаписи, схемы и иные объекты авторского права, предоставляемые Покупателю в рамках обучения.

Личный кабинет / платформа – интернет-страница (сервис), доступ к которой предоставляется Покупателю после оплаты, где размещаются обучающие материалы и/или доступы.

Услуги – совокупность действий Исполнителя, направленных на проведение обучения, предоставление доступа к курсу, передачу материалов и организацию взаимодействия с Покупателем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором **Исполнитель** обязуется предоставить **Покупателю** (Заказчику) доступ к **Разбору чисел от Лауры Есен**.

Покупатель, в свою очередь, обязуется оплатить предоставляемые услуги в полном размере в соответствии с выбранным тарифом.

Оформленная Заказчиком заявка, описание курса, условий доступа и тарифа, размещённые в телеграм-боте являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Оказание услуг осуществляется путём:

- предоставления доступа к онлайн обучению через телеграм-бот Исполнителя или специализированную платформу;
- предоставления методических и вспомогательных материалов, необходимых для освоения и проведения разбора;

Конкретный перечень услуг определяется выбранным тарифом, указанным в телеграм-боте Исполнителя, и считается согласованным с момента оплаты.

1.3. Исполнитель оказывает услуги лично и/или с привлечением Правообладателя.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ

2.1. До заключения настоящего Договора Заказчик:

- знакомится с описанием разбора, её форматом, условиями участия и тарифами, размещёнными в телеграм-боте Исполнителя;
- заполняет форму заявки в телеграм-боте, указывая свои данные (имя, адрес электронной почты, номер телефона);
- в случае оформления заявки через мессенджеры или социальные сети, предоставляет указанные данные в переписке с представителем Исполнителя;
- знакомится с текстом настоящей публичной оферты, а также с политикой обработки персональных данных Исполнителя;
- подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями оферты путём проставления отметки (галочки) в соответствующем поле на сайте либо совершением конклюдентных действий — **оплатой выбранного тарифа.**

2.2. Настоящий Договор считается заключённым с момента **акцепта публичной оферты**, то есть с момента совершения Заказчиком действий, выражающих его согласие с её условиями.

2.3. **Датой акцепта** и заключения Договора является дата поступления оплаты (полной или первого платежа при рассрочке) на расчётный счёт Исполнителя или иное указанное им платёжное средство.

2.4. Договор, заключенный посредством акцепта публичной оферты, **не требует подписания** на бумажном носителе и имеет юридическую силу в соответствии со ст. 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2.5. В случае, если оплата производится **третьим лицом в интересах Заказчика**, все права и обязанности по настоящему Договору возникают у Заказчика, чьи данные были указаны при оформлении заявки.

Если данные Заказчика не были отражены в заявке, плательщик обязан в течение 24 часов после оплаты сообщить Исполнителю сведения о фактическом Заказчике и обеспечить получение его согласия на обработку персональных данных.

2.6. До установления иного судебным актом, вступившим в законную силу, последовательность действий Заказчика по оформлению заявки, ознакомлению с офертой и оплате признаётся достаточным и достоверным подтверждением его воли, правоспособности и дееспособности, а также действительности предоставленных им данных.

3. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Совершая акцепт настоящей публичной оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

- полностью ознакомился с условиями настоящей оферты, описание курса ему понятно, условия принимает **в полном объеме и безоговорочно**;
- ознакомился с описанием разбора, вариантами участия, тарифами и иными условиями, размещёнными в телеграм-боте Исполнителя
- получил полную и достоверную информацию об Исполнителе, Правообладателе и оказываемых услугах, осознаёт их характер, объём и цели;
- признаёт, что формат участия (онлайн-доступ) соответствует его техническим возможностям и ожиданиям;
- осведомлён, что разбор и все сопровождающие материалы **не являются психологическим консультированием, медицинской помощью, психотерапией или диагностикой**, а представляют собой **информационно-развивающий продукт**;
- принимает на себя всю ответственность за применение полученных знаний, выводов и инсайтов в личной и профессиональной практике;
- осознаёт, что конечный результат разбора зависит от личного вовлечения, готовности к саморефлексии и иных субъективных факторов, не зависящих от Исполнителя;
- подтверждает наличие технических условий для участия: доступа в Интернет, исправного компьютера, планшета или мобильного устройства, соответствующего системным требованиям, указанным в телеграм-боте Исполнителя;
- ознакомлен с правилами платёжных систем, используемых при оплате услуг;
- является дееспособным лицом, действует добровольно, осознанно, без принуждения и под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы;
- согласен, что фактом исполнения обязательств Исполнителем является предоставление Заказчику доступа к разбору отправка ссылки;
- предоставляет Исполнителю достоверные сведения и выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя.

3.2. В случае, если Заказчик при заключении настоящего Договора или в ходе его исполнения предоставил **недостоверные данные** или ложные заверения об обстоятельствах, он несёт все риски и возможные убытки, связанные с этим, самостоятельно.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ТАРИФЫ

4.1. Стоимость разбора и сопутствующих услуг (включая онлайн-доступ) устанавливается Исполнителем и указывается в телеграм-боте;

4.2. Цена Договора определяется в **тенге (KZT), рублях (RUB) или долларах США (USD)** — в зависимости от выбранного Заказчиком способа оплаты и платёжной системы.

4.3. Исполнитель вправе изменять стоимость участия и тарифы в одностороннем порядке. Новые цены вступают в силу с момента их публикации на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, которые оплатили участие по действовавшей ранее цене.

4.4. Конкретная стоимость участия зависит от выбранного Заказчиком **тарифа и формата участия**.

При оформлении заявки Заказчик самостоятельно выбирает желаемый тариф и подтверждает выбор оплатой.

4.5. Дополнительные услуги, не включённые в оплаченный тариф (например, продление доступа, индивидуальные консультации) оплачиваются Заказчиком отдельно по согласованию с Исполнителем.

4.6. Исполнитель вправе предоставлять **скидки, специальные предложения, бонусы** или **пакеты участия** на ограниченный срок. Совершая оплату в период действия таких предложений, Заказчик подтверждает согласие с их условиями. После окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения договора на прежних условиях или возврата разницы в стоимости.

4.7. Заказчик вправе изменить тариф:

- при **повышении тарифа** — доплатив разницу между ранее оплаченной суммой и стоимостью нового тарифа, действующего на день изменения;

- при **понижении тарифа** (до предоставления доступа к игре или отправки физического комплекта) — Заказчику возвращается разница между уплаченной суммой и стоимостью выбранного тарифа.

4.8. Если Заказчик не воспользовался предоставленным онлайн-доступом к разбору в течение установленного срока, он может продлить доступ за дополнительную плату по тарифам, действующим на дату продления.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Оплата разбора и сопутствующих услуг производится **путём 100% предварительной оплаты** одним из следующих способов:

- через платёжную систему, предложенную Исполнителем в телеграм-боте;
- переводом на расчётный счёт Исполнителя;
- с использованием банковской карты (Visa, MasterCard, Mir и др.) через защищённый онлайн-сервис;
- в рассрочку, если такая возможность предоставляется банком-партнёром или самим Исполнителем.

5.2. При оплате через банк-партнёр (в рассрочку или кредит) Заказчик осведомлён, что Исполнитель не несёт ответственности за условия кредитования, сроки выплат или отказ банка в предоставлении рассрочки.

Оплата услуг от банка-партнёра поступает Исполнителю с удержанием комиссии банка, и в случае возврата Исполнитель не компенсирует Заказчику банковские проценты и комиссии.

5.3. При оплате в рассрочку, предоставляемую самим Исполнителем, Заказчик обязуется своевременно и в полном объёме вносить платежи в соответствии с утверждённым графиком.

При нарушении сроков оплаты Исполнитель вправе приостановить доступ к разбору до момента поступления всех обязательных платежей.

5.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт или платёжный аккаунт Исполнителя.

Если средства не поступили в установленный срок или поступили не в полном объёме, Исполнитель вправе:

- не предоставлять доступ к разбору и материалам до момента полной оплаты;
- или предоставить исполнение пропорционально фактически полученной сумме.

5.5. При оплате банковской картой данные карты (номер, срок действия, имя владельца, код CVC) передаются исключительно в зашифрованном виде через сертифицированный платёжный шлюз и **не сохраняются на серверах Исполнителя.**

Исполнитель не имеет доступа к банковским реквизитам Заказчика и не несёт ответственности за действия платёжных систем.

5.6. Заказчик несёт ответственность за корректность вводимых данных и обязуется обеспечить безопасность своего устройства и браузера при совершении онлайн-платежей.

5.7. После успешной оплаты Исполнитель направляет Заказчику подтверждение об оплате и инструкции по получению доступа к онлайн доступу к разбору.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ОБУЧЕНИЮ

6.1. Предоставление доступа к разбору и обучающим материалам осуществляется в течение 3 дней с момента поступления от Заказчика полной оплаты или первого платежа по внутренней рассрочке (если применимо).

6.2. Перечень услуг и материалов, предоставляемых Заказчику, определяется выбранным тарифом, который указан в телеграм-боте Исполнителя на момент оформления заказа.

6.3. Исполнитель предоставляет Заказчику:

- доступ к онлайн материалам (цифровой контент);
- участие в разборе.

6.4. График проведения разбор и мероприятий утверждается Исполнителем и размещается в телеграм-боте.

Исполнитель вправе вносить изменения в график при организационной необходимости. Обновлённый график вступает в силу с момента его публикации.

6.5. Продолжительность предоставления доступа к обучающим материалам определяется условиями приобретённого тарифа. После окончания срока доступа Исполнитель вправе закрыть доступ к обучающим материалам, чатам и обратной связи.

6.6. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа считаются выполненными с момента направления информации Заказчику в телеграм-боте.

Использование доступа Заказчиком (или отказ от него) не влияет на факт исполнения обязательств Исполнителя.

7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХ МАТЕРИАЛОВ

7.1. Доступ к обучающим материалам предоставляется через личный кабинет или иную платформу, указанную Исполнителем. Доступ предоставляется поэтапно — в соответствии с программой и графиком, утверждённым Исполнителем.

7.2. Заказчик вправе использовать предоставленные материалы исключительно для личных целей.

Любое иное использование (в том числе продажа, передача доступа, копирование, публикация или модификация материалов) без письменного согласия Исполнителя запрещено.

7.3. Заказчику предоставляется право:

- просматривать и использовать материалы в течение срока доступа;
- сохранять и распечатывать раздаточные материалы для личного пользования;
- участвовать в чатах и онлайн-встречах, если это предусмотрено тарифом.

7.4. Исполнитель вправе вносить корректировки и обновления в разбор, методические материалы и обучающий контент без предварительного уведомления Заказчика, если это направлено на улучшение качества или актуализацию информации.

7.5. Для корректной прохождения разбора Заказчик обязан обеспечить:

- наличие стабильного интернет-соединения;
- телефон или ПК

7.6. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования онлайн-доступа к курсу по причинам, связанным с техническим состоянием оборудования, интернет-соединением или настройками программного обеспечения Заказчика.

7.7. Все жалобы или обращения по вопросам доступа Заказчик обязан направить Исполнителю не позднее 24 часов с момента обнаружения проблемы, указав полное описание ошибки или неполадки.

8. ПРОВЕДЕНИЕ ОНЛАЙН-ВСТРЕЧ И ПРАКТИК

8.1. Исполнитель проводит разборы согласно утверждённому графику программы.

8.2. Участвуя в разборах Заказчик соглашается, что Исполнитель вправе использовать записи и скриншоты, содержащие изображение, голос или комментарии Заказчика, исключительно в образовательных, демонстрационных и маркетинговых целях, без дополнительного согласия и без выплаты вознаграждения.

Все исключительные и смежные права на созданные записи принадлежат Исполнителю.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять площадку, день или время проведения онлайн-встреч, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 1 час до начала.

В случае технических неполадок или сбоев Исполнитель может оперативно сменить платформу (например, Zoom, Telegram, YouTube и т.п.) даже во время проведения мероприятия, уведомив об этом Заказчика через доступные каналы связи (чат, рассылка, уведомление в личном кабинете).

8.4. Обязанности Исполнителя по проведению онлайн-встреч считаются исполненными с момента начала трансляции или открытия комнаты для подключения, независимо от того, присутствовал ли Заказчик на мероприятии.

Если Заказчик не принял участие в онлайн-встрече или подключился частично, он не вправе ссылаться на то, что услуга не была оказана.

8.5. Все мотивированные замечания и обращения по качеству проведения встречи Заказчик обязан направить Исполнителю в течение 24 часов с момента завершения мероприятия. По истечении этого срока претензии не принимаются.

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

9.1. В рамках участия в разборз Заказчику могут предоставляться задания, упражнения или игровые кейсы для самостоятельной практики. Их выполнение не является обязательным условием для продолжения участия, однако рекомендуется для лучшего усвоения методики.

10. ЧАТЫ. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

10.1. Заказчику предоставляется доступ в телеграм-бот для получения разбор.

10.2. Участвуя в чатах, онлайн-встречах, комментариях на платформе, Заказчик обязуется соблюдать нормы корректного общения и уважительного отношения к Исполнителю, модераторам и другим участникам, в том числе:

- выполнять правила участия, установленные Исполнителем;
- общаться вежливо, избегая конфликтов, споров и оскорблений;
- не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия;
- не публиковать рекламные, коммерческие, религиозные, политические или агитационные материалы, ссылки на сторонние ресурсы без согласования с Исполнителем;
- не использовать чат для направления претензий, жалоб и требований к Исполнителю — такие обращения подаются официально в письменной форме.

10.3. Запрещено:

- распространять призывы к противоправным действиям;
- публиковать реквизиты для сбора денежных средств;
- отправлять голосовые сообщения и информацию, не относящуюся к тематике программы;

- использовать личные данные других участников для личных или коммерческих целей.

10.4. В случае нарушения правил общения Исполнитель вправе без предупреждения удалить сообщения Заказчика, ограничить или заблокировать его участие в чатах и сообществе без компенсации оплаченных услуг.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все материалы программы **Разбор чисел от Лауры Есен** (видеоуроки, тексты, методики, таблицы, записи онлайн-встреч, элементы дизайна, логотипы, структура игры и иные результаты интеллектуальной деятельности) являются интеллектуальной собственностью Исполнителя — компания ТОО «**МАМБА MENTALITY**» БИН(ИНН) 220940015626, в лице Сайлау Лауры Есеновны.

11.2. Запрещается:

- передавать третьим лицам пароли и ссылки для входа в личный кабинет или на платформу;
- вести фото-, аудио- или видеозапись материалов программы, создавать скриншоты без разрешения Исполнителя;
- распространять, публиковать, копировать, перепродавать или передавать материалы третьим лицам в любой форме;
- использовать методики и материалы программы для создания собственных инфопродуктов, курсов, тренингов или консультаций без письменного согласия Исполнителя;
- вносить изменения в структуру сайта или платформы с целью неправомерного получения доступа.

11.3. За нарушение прав интеллектуальной собственности Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к программе и потребовать компенсацию убытков и морального вреда в соответствии с законодательством.

12. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

12.1. Возврат денежных средств осуществляется в случае расторжения договора по инициативе Заказчика **до начала оказания услуг**, за

вычетом комиссий платёжных систем и фактических расходов Исполнителя.

12.2. Если Заказчик заявил о расторжении договора **после начала программы**, Исполнитель удерживает стоимость уже оказанных услуг, включая доступ к материалам, проведённые онлайн-встречи и иные предоставленные элементы тарифа.

12.3. Возврат не осуществляется, если:

- Заказчику был предоставлен доступ ко всем материалам в полном объёме;
- Заказчик не воспользовался услугами по личным причинам (отсутствие времени, командировка, болезнь, утрата доступа к Интернету и т.п.);
- Договор расторгнут Исполнителем из-за нарушения условий оферты (например, передачи материалов третьим лицам).

12.4. Заявление о возврате подается письменно на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG и должно содержать:

- ФИО, телефон и email Заказчика;
- дату и сумму оплаты, причину возврата;
- реквизиты банковского счёта, с которого производилась оплата.

12.5. Решение о возврате или отказе принимается Исполнителем в срок до 10 (десяти) календарных дней.

13. ДИСКЛЕЙМЕР (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ)

13.1. **Разбор чисел от Лауры Есен** не является медицинской, психологической, астрологической или финансовой консультацией.

Вся информация носит **обучающий, развивающий и познавательный характер** и не может рассматриваться как профессиональная рекомендация.

13.2. Исполнитель не гарантирует достижение конкретных личных, профессиональных или эмоциональных результатов. Эффект от участия в программе зависит от индивидуальных особенностей, личных решений и действий Заказчика.

13.3. Исполнитель не несёт ответственности:

- за то, что результаты программы не совпали с ожиданиями Заказчика;
- за технические сбои Интернета, платформы, программного обеспечения или устройств Заказчика;
- за сбои в работе платёжных систем или задержку возвратов по вине банка.

13.4. Все рекомендации и интерпретации, полученные в рамках программы, Заказчик применяет самостоятельно и на свой риск.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14.2. Общая ответственность Исполнителя по любым требованиям Заказчика не может превышать сумму, фактически уплаченную Заказчиком за программу.

14.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, военные действия, массовые сбои связи, кибератаки, решения госорганов и иные события, находящиеся вне контроля сторон.

14.4. Обстоятельствами непреодолимой силы **не признаются**: отсутствие у Заказчика времени, отпуск, болезнь лёгкой формы, отсутствие доступа к Интернету, поломка устройства или иные бытовые причины.

14.5. В случае нарушения Заказчиком прав интеллектуальной собственности Исполнитель вправе заблокировать его доступ к программе без возврата денежных средств и потребовать компенсацию.

15. ПРИЕМКА УСЛУГ

15.1. Каждая услуга в составе тарифа (доступ к материалам, занятие, консультация, практика и т.д.) признается самостоятельной для целей приемки. Приемка по договору производится поэтапно, по мере

фактического исполнения обязательств Исполнителем. Поэтапная приемка не требует подписания акта.

15.2. Обязанности Исполнителя считаются исполненными:

- **При проведении занятий** — с момента наступления времени проведения по графику, независимо от того, участвовал ли Заказчик в них. Если Заказчик не участвовал в занятии, он не вправе ссылаться на то, что услуга не была оказана. Аналогичным исполнением признается предоставление записи занятия;
- **При проведении индивидуальных сессий** — если занятие проведено в срок и в заявленном объеме, либо если оно было сокращено или пропущено по инициативе Заказчика без уважительных причин;
- **В отношении доступа к материалам** — с момента открытия доступа к соответствующему модулю (уроку, блоку). Открытие доступа считается состоявшимся в момент размещения материалов на платформе, независимо от фактического использования Заказчиком;
- **В отношении обратной связи** — с момента завершения установленного срока обучения по графику курса. Если Заказчик не запросил обратную связь в установленный срок, обязательства Исполнителя считаются исполненными в дату завершения курса.

15.3. Мотивированные возражения Заказчик вправе заявить:

- по занятиям — в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их проведения;
- по доступу к материалам — в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента открытия доступа, с подтверждением наличия технических проблем.

15.4. Если в течение 3 (трех) календарных дней после завершения курса Заказчик не заявил мотивированных замечаний, услуги считаются принятыми по количеству и качеству в полном объеме.

16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, РАССЫЛКИ

16.1. Заключая договор, Заказчик свободно и добровольно предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя,

а также, при желании, согласие на получение информационных и рекламных рассылок.

16.2. Обработка персональных данных включает: сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, обновление, передачу (при необходимости — партнёрам по исполнению договора), блокирование и удаление. Обработка осуществляется в отношении следующих данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

16.3. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора, обеспечения обратной связи, отправки уведомлений и информационных сообщений, а также для соблюдения требований законодательства РФ.

16.4. Без согласия Заказчика персональные данные третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законом РФ.

Для оказания услуг используется платформа GetCourse, которой Заказчик самостоятельно предоставляет свои данные при регистрации.

16.5. Согласие на обработку персональных данных и рассылку действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком, направившим уведомление на e-mail Исполнителя: info@schoollaurayesen.com. Отзыв согласия может повлечь удаление учетной записи и прекращение доступа к материалам и чатам.

16.6. Исполнитель вправе использовать отзывы Заказчика, полученные по итогам обучения, с сохранением конфиденциальности персональных данных. Размещая отзыв, Заказчик предоставляет Исполнителю право на его публикацию, переработку и использование без ограничения срока и территории.

17. НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ

17.1. Исполнитель направляет уведомления Заказчику следующими способами:

- размещением информации на сайте или платформе;
- отправкой сообщений на e-mail или в мессенджеры.

17.2. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать уведомления Исполнителя, ежедневно проверять почту (включая папку «Спам») и личный кабинет на платформе.

17.3. Уведомления Исполнителю направляются Заказчиком:

- по адресу электронной почты: info@schoollaurayesen.com;
- либо через функционал платформы.

17.4. Переписка по указанным e-mail адресам имеет юридическую силу и приравнивается к обмену документами на бумажных носителях.

18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

18.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров.

18.2. Претензионный порядок обязателен: получатель претензии обязан ответить в течение 10 (десяти) календарных дней.

18.3. При недостижении соглашения спор передается в суд по месту регистрации Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

19. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

19.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до окончания срока оказания услуг по графику курса. Пролонгированный доступ предоставляется как бонус.

19.2. Изменение регистрационных данных осуществляется путем уведомления Исполнителя по e-mail: info@schoollaurayesen.com.

19.3. Исполнитель вправе отзывать и изменять публичную оферту путем публикации новой редакции на сайте или платформе.

19.4. Новая редакция вступает в силу на следующий день после публикации. Если изменения неприемлемы для Заказчика, он обязан уведомить Исполнителя в течение 7 (семи) дней.

19.5. Изменения, вызванные изменением законодательства, вступают в силу без согласия Заказчика.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Стороны согласовали поэтапную приемку без подписания актов.

20.2. По окончании курса акт не формируется, услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 24 часов после окончания этапа не поступила претензия.

20.3. Исполнитель может организовывать итоговый контроль знаний и

выдачу сертификата об обучении при выполнении всех заданий курса.

20.4. Признание отдельных положений договора недействительными не влияет на действительность остальных.

20.5. В неурегулированных вопросах стороны руководствуются законодательством РФ.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ТОО «МАМБА MENTALITY» БИН (ИНН) 220940015626, в лице Сайлау Лауры Есеновны.

ИНН:220940015626

E-mail: info@schoollaurayesen.com